

# Política de Privacidad y Acuerdo de Uso del Sitio Web de LifeVantage

---

Gracias por visitar nuestro sitio web ("**Sitio**"). Tal y como se usan aquí, los términos "LifeVantage", "nuestro", "nosotros" y "nos" significan LifeVantage Corporation y/o sus filiales. Actualizaremos esta Política de Privacidad y Acuerdo de Uso del Sitio Web de LifeVantage ("**Política**") ocasionalmente sin notificación previa y le animamos a revisar esta Política periódicamente para cualquier actualización.

**SU USO DE NUESTRO SITIO CONSTITUYE SU CONSENTIMIENTO A SOMETERSE A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTA POLÍTICA. LE ROGAMOS QUE LAS LEA DETENIDAMENTE ANTES DE USAR EL SITIO. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ALGUNA PARTE DE ESTAS CONDICIONES, NO DEBE USAR NUESTRO SITIO. SI USTED ES CLIENTE Y/O CONSULTOR, ESTÁ VINCULADO POR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES CONTENIDOS EN SU [ACUERDO DE CLIENTE DE LIFEVANTAGE](#) Y/O [ACUERDO DE CONSULTOR LIFEVANTAGE](#) Y/O CUALQUIER OTRO ACUERDO QUE HAYA SUSCRITO CON NOSOTROS.**

Nos comunicaremos con usted por correo electrónico o mediante la publicación de notificaciones en este Sitio. Usted acepta que todos los Acuerdos, notificaciones, divulgaciones u otras comunicaciones que le mandemos electrónicamente satisfacen cualquier requisito legal que exija que dichas comunicaciones se realicen por escrito.

Se le concede una licencia limitada, no exclusiva e intransferible para acceder al Sitio y a su contenido de acuerdo con esta Política. Al acceder a este Sitio y convertirse en Usuario, usted certifica que tiene 18 años de edad o más. Si es menor de 18 años, sólo podrá usar nuestro Sitio con la participación de un padre o tutor que haya aceptado la vinculación con esta Política.

Nuestro Sitio está alojado en los Estados Unidos de América ("**EE.UU.**") y contiene información cuyo acceso y uso son apropiados en los EE.UU. Aunque proporcionamos información específica para los mercados de los Países Autorizados por LifeVantage, no garantizamos que ningún material del Sitio sea apropiado o esté disponible para usar fuera de los EE.UU. o de los mercados de los Países Autorizados por LifeVantage designados. Cualquier referencia en el Sitio a productos o servicios específicos es aplicable únicamente a aquellos disponibles en los EE.UU. y/o en otros mercados de países autorizados de LifeVantage. Cualquiera que acceda a este Sitio desde lugares fuera de los EE.UU. lo hace según su propia iniciativa y es responsable del cumplimiento de sus leyes locales.

LifeVantage se compromete a salvaguardar y proteger la privacidad de sus usuarios, Consultores y Clientes y esta Política le informa sobre los tipos de información que podemos recopilar sobre usted cuando visita nuestro Sitio y cómo podemos usar esa información así como otros términos y condiciones de su uso.

LifeVantage recopila Información Personal o Información General anónima (definida a continuación) en el Sitio.

"**Información Personal**" se define aquí como cualquier información que se relacione directa o indirectamente con un individuo vivo identificado o identificable o, en su caso, con una persona jurídica. La Información Personal puede incluir el nombre, el domicilio, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono, una dirección IP, información sobre tarjetas de crédito, preferencias, edad, sexo, ocupación, etc. Tenga en cuenta que usted decide si desea compartir Información Personal a través del Sitio.

## La Información Personal que recopilamos incluye las siguientes categorías:

- **Información de contacto:** como nombre, cargo, domicilio, dirección de correo electrónico y número de teléfono;
- **Información biográfica:** como sexo, fecha de nacimiento, nacionalidad, fotografía o vídeos que contengan su imagen, ocupación e información sobre la vida familiar (excluidas las categorías especiales de Información Personal), incluyendo familia, hijos, aficiones e intereses;
- **Información de identificación:** como el número de pasaporte, el número de identificación de residente permanente, el número de la seguridad social, el número de identificación fiscal y cualquier otro dato de identificación, así como documentos y fotocopias de los citados documentos de identificación, en la medida en que lo permita la legislación aplicable; documentos y fotocopias de los citados documentos de identificación, en la medida en que lo permita la legislación aplicable;
- **Información de registro:** como solicitudes de boletines, inscripciones a eventos/viajes de incentivo, suscripciones, descargas y nombres de usuario/contraseñas, información personal solicitada en formularios de inscripción o registro, e información relacionada como retroalimentación y respuestas a encuestas;
- **Información financiera y de facturación:** como datos de cuentas bancarias, datos de tarjetas de crédito/débito, copia del extracto de la cuenta bancaria y cualquier información necesaria para verificar y/o procesar transacciones de pago;
- **Información sobre productos:** como su historial de compras, detalles de los productos que le hemos vendido, devoluciones de productos, productos preferidos;
- **Categorías especiales de información personal:** en circunstancias concretas, podemos recopilar categorías especiales de información personal, como la relacionada con su origen racial o étnico o con su salud;
- **Cuando utilice el sistema DataTrax,** podremos recopilar Información Personal relacionada con su uso de dicho equipo cuando acceda a este sistema;
- **Otra Información:** cualquier otra Información Personal que usted nos proporcione voluntariamente. Por ejemplo, cuando elija facilitarnos Información Personal de los miembros de su familia al rellenar nuestro formulario en línea que contiene un campo dedicado a este fin, o cuando facilite dicha Información Personal a nuestro servicio de atención al cliente;
- **Cuando cree una cuenta LifeVantage,** recopilaremos o le pediremos que nos facilite su información de contacto, algunos datos biográficos y otra información relevante, así como sus preferencias de comunicación;
- **Cuando realiza un pedido de productos o servicios o devuelve productos,** recopilamos información personal (como nombre, información de contacto y facturación, tarjeta de crédito y otra información relevante o relativa a la transacción) y usamos esta información para entregar su pedido, procesar el pago y comunicarnos con usted sobre el estado de su pedido. Facilitaremos la información necesaria para la entrega de su pedido a nuestros socios transportistas para incluir el tipo de productos solicitados;
- **Cuando se registre en nuestro boletín de noticias y/o en alguno de nuestros servicios en línea,** recopilaremos o le pediremos que nos facilite su información de contacto y otra información relevante, incluida la Información Personal de registro, así como sus preferencias de comunicación;
- **Al interactuar de cualquier otro modo con LifeVantage,** por ejemplo poniéndose en contacto con nuestro servicio de atención al cliente. En este caso, recopilaremos la Información Personal que usted nos facilite por iniciativa propia y cualquier Información Personal que necesitemos para ayudarle a resolver su consulta. Si llama a nuestros centros de atención telefónica, grabaremos la llamada, según lo permita la ley;
- **Cuando se inscriba para convertirse en Consultor LifeVantage,** recopilaremos o le pediremos que nos facilite su información financiera y comercial y otros datos relevantes que pueden incluir información de identificación e información biográfica adicional;

- **Cuando se registre para asistir a uno de nuestros eventos/viajes de incentivo**, recopilaremos, o le pediremos que nos facilite su información de contacto e identificación y la de sus invitados, así como otra información relevante que puede incluir información biográfica, de registro, de facturación y financiera;
- **Cuando utilice nuestra aplicación móvil (App)**, también le pediremos que aporte información relevante para la App, que puede contener información sobre etnicidad y salud, si dicha información personal es necesaria para facilitarle la funcionalidad que solicita al usar la App;
- **Cuando notifique un evento adverso o un problema de salud**, recopilaremos o le pediremos que nos facilite su información de contacto, así como información relativa al evento adverso o al problema de salud que puede contener información sanitaria; y
- **La mayor parte de la Información Personal que recopilemos sobre usted será información que usted nos proporcione directamente.** En algunas circunstancias, también podemos recibir Información Personal sobre usted de nuestros clientes, Consultores o personas que nos den su Información Personal (como sus familiares), de personas o empresas que nos prestan servicios o de fuentes de terceros que pueden incluir fuentes de información de acceso público.

Se espera, y usted acepta, que la Información Personal que nos comunique sea correcta y que, en caso de que ésta requiera una actualización, nos lo comunique de inmediato.

Procesamos su Información Personal basándonos en los siguientes motivos legales, según lo permita la legislación aplicable: (i) para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de un Acuerdo y/o contrato con usted, o para dar los pasos previos a la celebración de un Acuerdo/contrato con usted, (ii) para cumplir con una obligación legal, (iii) cuando sea de nuestro legítimo interés comercial usar su Información Personal, o (iv) basándonos en su consentimiento.

Agradecemos su confianza y nos comprometemos a tomar las medidas razonables para proteger la información personal que nos proporciona en línea frente a pérdidas, usos indebidos y accesos no autorizados. Empleamos procesos físicos, electrónicos y de gestión para salvaguardar y asegurar su información.

Nuestros intereses comerciales legítimos incluyen operar, evaluar y mejorar nuestra empresa; prevenir y protegernos a nosotros y a otros contra fraudes, transacciones no autorizadas, reclamos y otras responsabilidades; y asegurar el cumplimiento de nuestras Políticas y estándares de la industria. Para compañías como LifeVantage que tienen operaciones comerciales globales, el procesamiento de su Información Personal para propósitos administrativos internos es típicamente considerado también como un interés comercial legítimo. Tal y como exige la ley, hemos sopesado cuidadosamente nuestros intereses comerciales legítimos frente a sus derechos de privacidad.

Sólo procesaremos categorías especiales de Información Personal (por ejemplo, raza o etnia; información relacionada con la salud) en circunstancias excepcionales y cuando tengamos una base legal para hacerlo (por ejemplo, su consentimiento explícito).

#### **Podremos divulgar su Información Personal a:**

- otras entidades de LifeVantage, incluidos directores, trabajadores, agentes y representantes de las mismas con fines operativos, de gestión, administrativos, de supervisión o de evaluación o educativos;
- labogados, auditores, asesores financieros y otros terceros proveedores de servicios en relación con sus servicios a LifeVantage;
- proveedores y prestadores de servicios, entre otros, proveedores de servicios de envío y entrega, proveedores de servicios de telecomunicaciones, proveedores de servicios de pago, organizadores de eventos, agencias de viajes y compañías de seguros;
- cualquier autoridad reguladora, estatutaria, gubernamental u otras autoridades, agencias u organismos pertinentes y reguladores de la industria, y cualquier otra persona a la que LifeVantage se vea obligada, obligue o permita hacerlo por ley, normas o reglamentos, procesos legales o litigios;
- cualquier persona en virtud de cualquier orden de un tribunal de jurisdicción competente o proceso legal comparable; y

- si usted es un Consultor o un Cliente, podemos transferir su Información Personal a sus Consultores de línea ascendente y/o patrocinador cuando lo determinemos necesario para asegurar el apoyo adecuado de su línea ascendente o para propósitos educativos de los Consultores.

En tales circunstancias de divulgación, tomaremos los pasos razonables para asegurarnos de que cualquier tercero receptor acepte mecanismos de seguridad razonables para proteger su Información Personal.

No revelamos su Información Personal a terceros para fines de marketing directo de los propios terceros. Usted tiene ciertos derechos con respecto a cómo usamos y conservamos su Información Personal.

#### Éstos son:

- **Divulgación.** Tiene derecho a saber qué información personal se ha recopilado sobre usted y se ha compartido con terceros;
- **Eliminación.** Sujeto a ciertas excepciones, usted tiene derecho a solicitar que su Información Personal sea borrada;
- **Exclusión voluntaria.** Si fuéramos a vender su Información Personal, tiene derecho a pedirnos que no la vendamos; y
- **No discriminación.** Tiene derecho a no ser discriminado por ejercer sus derechos.

Puede ejercer los derechos anteriores, en su caso, poniéndose en contacto con nosotros utilizando la información de contacto facilitada dentro de esta Política. Responderemos a cualquiera de sus solicitudes de ejercicio de estos derechos del consumidor antes mencionados en el plazo prescrito por las leyes aplicables.

A nuestra discreción, podemos pedirle que demuestre su identidad antes de facilitarle la información solicitada. De este modo nos aseguramos de que su información personal sólo le sea revelada a usted. Es posible que no podamos gestionar adecuadamente su solicitud, si decide no facilitarnos la Información Personal que necesitamos para gestionar su solicitud.

Salvo lo dispuesto en la presente Política, no vendemos, intercambiamos, alquilamos ni retransmitimos de ningún otro modo la Información Personal que recopilamos en línea, a menos que contemos con su permiso. Cualquier Información Personal que usted nos facilite será almacenada en nuestras bases de datos de EE. UU. o con nuestros proveedores externos que procesan nuestras tarjetas de crédito y transacciones operativas relacionadas en EE. UU.

LifeVantage puede divulgar cierta Información Personal a terceros vendedores, según sea necesario, para proporcionarle su producto o servicio solicitado y a terceros que proporcionan varios servicios a LifeVantage, todos los cuales deben cumplir con esta Política.

Para asegurar el nivel más alto de servicio personal a nuestros consultores y clientes, podemos compartir Información Personal sobre usted (excluyendo información de tarjetas de crédito y ciertos detalles de pedidos) con su consultor de servicio, quien también está obligado por esta Política.

Ponemos especial cuidado en proteger las necesidades de privacidad de los niños. Nuestro Sitio no está dirigido ni pensado para niños menores de 18 años, y no recopilaremos conscientemente Información Personal de ellos. Usted debe tener al menos 18 años para ser Cliente y/o Consultor.

En respuesta a una orden judicial legal, citación o investigación gubernamental, suministraremos la Información Personal requerida. También nos reservamos el derecho de informar a los organismos encargados de hacer cumplir la ley sobre cualquier actividad que de buena fe consideremos ilegal. Podemos divulgar Información Personal cuando creamos que dicha divulgación es razonablemente necesaria para hacer cumplir contratos y/o Acuerdos o para proteger los derechos, la propiedad y la seguridad de otros y de nosotros mismos.

La información de la tarjeta de crédito recopilada en el momento del registro o para los pedidos de la cesta de la compra se usa únicamente para procesar el pago de la transacción y, por lo general, no se conserva en nuestro Sitio. No obstante, usted puede optar voluntariamente por almacenar de forma segura en su navegador la información personal de su tarjeta de crédito para usarla en futuros pedidos. Puede añadir, editar y eliminar la información almacenada de su tarjeta en cualquier momento.

Toda la información de facturación y de otro tipo que envíe a este Sitio debe ser veraz y exacta. Proporcionar cualquier información falsa o inexacta es una violación de esta Política y también puede ser una violación de cualquier **Acuerdo de Cliente de LifeVantage** y/o **Acuerdo de Consultor LifeVantage aplicable**. Al completar el proceso de compra, usted se compromete a aceptar y pagar los productos o servicios solicitados. Usted declara y garantiza que tiene el derecho legal de usar cualquier tarjeta de crédito u otro medio de pago utilizado para completar cualquier transacción.

La Información General se refiere a la información de uso del sitio web que no puede ser rastreada hasta un individuo concreto, por ejemplo, el número total de visitantes de nuestro Sitio. Cuando visita nuestro Sitio o usa nuestra app, recopilamos, almacenamos y usamos automáticamente información técnica sobre su equipo y su interacción con nuestro Sitio y nuestra app (definida como "**Información general**"). Esta Información General de uso del Sitio, por ejemplo, el número total de visitantes a nuestro Sitio, no puede ser rastreada hasta un usuario específico.

Es enviada desde su computadora o dispositivo personal a nosotros usando una variedad de cookies y otros medios técnicos. Algunos navegadores web pueden transmitir señales de "**no rastrear**" a los sitios web con los que se comunica el navegador. Nuestros sitios web no responden actualmente a estas señales de "**no rastrear**".

Cierta Información General se recopila automáticamente, incluyendo información sobre el "**uso del Sitio**" de todos los usuarios del Sitio sólo de forma agregada. La Información General ayuda a LifeVantage a mejorar su experiencia y puede ser compartida con terceros ocasionalmente.

Utilizamos Secure Sockets Layer ("**SSL**") para la seguridad de nuestro sitio web. SSL crea un enlace encriptado entre el servidor web y el navegador web para garantizar que los datos transmitidos entre el servidor web y el navegador permanecen privados y seguros.

Nuestro Sitio utiliza una "**cookie**", que es un pequeño archivo de datos que se transfiere al disco duro de su computadora y que permite que un sitio web le responda recopilando y guardando información sobre sus preferencias para adaptar el funcionamiento del Sitio a sus necesidades y deseos. Las cookies también nos permiten conservar el "**carrito de compras**" electrónico de un consumidor antes de completar una compra. Aceptar una cookie no nos da acceso a su computadora ni a ninguna información personal sobre usted, salvo la que usted seleccione compartir. Ningún otro servidor pueden leerlas, ni pueden usarse para transmitir virus.

#### **Usamos cookies para los siguientes fines:**

Las Cookies Esenciales se usan para permitir que los usuarios permanezcan conectados y para almacenar la identificación y el contenido de la cesta de la compra. En los países en los que está permitido, se utilizan cookies analíticas con Google Analytics para recopilar datos sobre el número de personas que acceden a nuestro sitio, desde dónde acceden, qué páginas visitan y qué tecnología utilizan. Google Analytics no puede identificar al usuario personalmente, pero nos permite comprender a nuestros usuarios como grupo, por ejemplo, registrando qué navegadores se están usando. Las cookies analíticas pueden ser cookies de origen o cookies de terceros, como se indica a continuación:

- \_ utma tiene un contenido típico de números generados aleatoriamente que caducan a los dos años;
- \_ utmb tiene un contenido típico de números generados aleatoriamente que caducan a los 30 minutos;
- \_ utmc tiene contenido típico de números generados aleatoriamente que caducan al existir el usuario en el navegador;
- \_ utmz tiene contenido típico de números generados aleatoriamente e información sobre cómo se llegó a la página o al sitio, por ejemplo, directamente o a través de un enlace, búsqueda orgánica o pagada que caducan a los seis meses; y
- \_ utmmobile tiene un contenido típico de números generados aleatoriamente que caducan a los dos años.

Los enlaces a sitios web de terceros pueden facilitarse únicamente para su información y comodidad. Si usa estos enlaces, abandonará nuestro Sitio. Esta Política no cubre las prácticas de información de esos sitios web enlazados a nuestro Sitio, ni controlamos su contenido o políticas de privacidad. Le recomendamos que revise detenidamente las Políticas de privacidad de cada Sitio que visite.

Cualquier enlace a cualquier otro sitio se proporciona como mera facilidad para los usuarios de este Sitio. Este Sitio puede ofrecer enlaces o referencias a otros sitios, pero LifeVantage no ha revisado todos estos otros sitios, no tiene ninguna responsabilidad por el contenido de tales otros sitios y no será responsable de ningún daño o perjuicio que surja de cualquier contenido de este tipo. LifeVantage no respalda ni hace ninguna declaración sobre estos sitios, ni sobre la información u otros productos o materiales que se encuentren en ellos, ni sobre los resultados que puedan obtenerse al usarlos. Si decide acceder a cualquiera de estos otros sitios vinculados a este Sitio, lo hará bajo su propia responsabilidad.

**A menos que tenga un Acuerdo escrito en vigor con LifeVantage que establezca lo contrario, sólo podrá facilitar un hipervínculo al Sitio en otro sitio web si cumple con todo lo siguiente:**

- el enlace debe ser un enlace de prueba claramente marcado "**LifeVantage**" o el enlace debe "**apuntar**" a la URL [http://: www.lifevantage.com](http://www.lifevantage.com) y no a otras páginas dentro del Sitio;
- el enlace, cuando sea activado por usted, debe mostrar el Sitio a pantalla completa y no dentro de un "**marco**" en la página web de enlace; y
- la apariencia y posición y otros aspectos del enlace no deben ser tales que dañen o diluyan la buena voluntad asociada con el nombre y las marcas registradas de LifeVantage o creen la falsa apariencia de que LifeVantage está asociada con, o es patrocinadora de, la página web del enlace.

Al proporcionar este consentimiento específico de hipervínculo, LifeVantage no está renunciando a su propiedad o derechos en cualquier marca registrada, derecho de autor, patente y/o cualquier otra forma de propiedad intelectual asociada con el Sitio. LifeVantage se reserva el derecho de revocar su consentimiento a cualquier enlace en cualquier momento a su entera discreción.

En caso de que un producto o servicio sea listado en el Sitio a un precio incorrecto o con información incorrecta debido a un error tipográfico o error en el precio o información del producto, LifeVantage tendrá el derecho de rechazar o cancelar cualquier orden hecha para cualquier producto listado al precio incorrecto. LifeVantage tendrá el derecho de rechazar o cancelar cualquier pedido de este tipo ya sea que el pedido haya sido confirmado o no y cargado a la tarjeta de crédito del Usuario.

LifeVantage se reserva el derecho, a su entera discreción, de rechazar o cancelar cualquier pedido por cualquier motivo. Si su tarjeta de crédito ya ha sido cargada por la compra y su pedido es cancelado, LifeVantage emitirá inmediatamente un crédito a la cuenta de su tarjeta de crédito por la cantidad del cargo. LifeVantage intenta ser preciso en todas las descripciones de productos, sin embargo, LifeVantage no garantiza que cualquier descripción de producto o el contenido en el Sitio sea preciso, completo, fiable, actual o libre de errores. Si usted encuentra que el producto no es como se describe, su único recurso es devolverlo de acuerdo con la Política de Devolución de LifeVantage.

LifeVantage se reserva el derecho, sin notificación previa a: (a) imponer condiciones sobre el cumplimiento de cualquier cupón, código de cupón, código promocional u otra promoción; (b) cambiar la descripción de un producto; (c) limitar la disponibilidad de cualquier producto o servicio; o (d) negarse a facilitar cualquier servicio a cualquier usuario del Sitio, Consultor o Cliente.

Este Sitio puede contener concursos o promociones que requieran que envíe material o Información Personal sobre usted o su negocio de Consultor para participar. Tenga en cuenta que cualquier concurso o promoción ofrecido a través del Sitio puede tener términos y condiciones adicionales, que pueden incluir, entre otras cosas, requisitos de elegibilidad tales como límites de edad y restricciones geográficas. Si decide participar en dichos concursos o promociones, será su responsabilidad optar por participar en el mismo, familiarizarse con los términos y condiciones pertinentes y, mediante su participación, acepta cumplir con dichos términos y condiciones, que serán vinculantes y definitivos en todos los aspectos.

El contenido del Sitio, tal como texto, gráficos, logotipos, clips de audio, video, fotografías, software y otra información (el "**Contenido**") es propiedad de LifeVantage y está protegido por las leyes federales e internacionales de derechos de autor y marcas registradas, u otros derechos de propiedad. Estos derechos están protegidos en todas las formas,

medios y tecnologías existentes en la actualidad o que se desarrollen en el futuro. Usted puede imprimir y descargar porciones de Material de las diferentes áreas del Sitio únicamente para su uso personal no comercial o según lo permitido. Ninguna porción del Contenido podrá ser reimpressa, vuelta a publicar, modificada o distribuida en forma alguna sin el permiso expreso y por escrito de LifeVantage. Usted no puede, y esta Política no le da el permiso para, reproducir, realizar ingeniería inversa, decompilar, desensamblar, modificar, transmitir, vender, distribuir, licenciar o crear trabajos derivados con respecto al Sitio. Ciertos contenidos pueden ser objeto de licencia de terceros y todos esos contenidos de terceros y todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con dichos contenidos de terceros pertenecen a los respectivos terceros. Usted no podrá retirar, alterar o modificar ninguna notificación o leyenda de derechos de autor, marca registrada u otra propiedad intelectual o de propiedad contenida en el Sitio o en el Contenido. LifeVantage se reserva todos los derechos no concedidos expresamente por el presente Acuerdo o por cualquier acuerdo de licencia de usuario final aplicable.

### LEY DE DERECHOS DE AUTOR DIGITAL MILLENNIUM

**NOTIFICACIÓN Y PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR RECLAMACIONES POR INFRACCIÓN DE DERECHOS DE AUTOR. ESTA NOTIFICACIÓN ESTÁ SUJETA A MODIFICACIÓN O CESE EN CUALQUIER MOMENTO, YA SEA POR CAMBIOS EN LA LEY O A CONVENIENCIA DE LIFEVANTAGE, SIN PREVIO AVISO. DEBE CONSULTAR ESTA NOTIFICACIÓN CON FRECUENCIA PARA ASEGURARSE DE QUE HA LEÍDO LA VERSIÓN MÁS ACTUALIZADA DE LA MISMA.**

LIFEVANTAGE posee, protege y hace valer los derechos de autor de su propio material creativo y respeta los derechos de autor de terceros. Es Política de LIFEVANTAGE responder como exige la ley a las reclamaciones de infracción de derechos de autor. La Ley de Derechos de Autor Digital Millenium, Título 17, Código de los Estados Unidos, Sección 512(c) ("DMCA"), facilita a los propietarios de derechos de autor o a sus agentes autorizados un procedimiento para notificar a los proveedores de servicios (tal y como se definen en la DMCA) las reclamaciones por el uso no autorizado de Material protegido por derechos de autor.

Debido a que LIFEVANTAGE se considera un proveedor de servicios dentro del ámbito de la DMCA, debe cumplir con los requisitos de notificación y procedimiento de la DMCA. Si cree que algún material de este sitio infringe sus derechos de autor o los derechos de autor de terceros, deberá notificarlo inmediatamente por escrito al siguiente agente designado de LIFEVANTAGE:

Departamento de Cumplimiento y Educación de LifeVantage Correo electrónico: [compliance@lifevantage.com](mailto:compliance@lifevantage.com)

Dirección de las oficinas corporativas de LifeVantage:

**Departamento de Cumplimiento y Educación de LifeVantage Corporation**

**3300 N. Triumph Blvd, Suite 700**

**Lehi, UT 84043**

Su notificación por escrito al agente designado arriba mencionado debe incluir básicamente toda la información siguiente:

- Una firma electrónica o física de la persona autorizada para actuar en nombre del propietario de los derechos de autor;
- Una descripción del trabajo protegido por derechos de autor que usted afirma que ha sido infringido;
- La ubicación exacta del supuesto material infractor;
- La ubicación exacta del enlace al supuesto material infractor;
- Su dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
- Una declaración suya de que cree de buena fe que el uso en disputa del trabajo protegido por derechos de autor no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su agente o la ley; y

- Una declaración suya de que la información anterior en su notificación por escrito es exacta y que usted es el propietario de los derechos de autor o está autorizado para actuar en nombre del propietario de los derechos de autor.

**Una vez recibida su notificación por escrito de una supuesta infracción de los derechos de autor, LIFEVANTAGE tomará los siguientes pasos:**

- Retirá o inhabilitará el acceso a la presunta obra infractora;
- Remitirá su notificación al Acusado, responsable del supuesto material infractor ("**Acusado**"); y
- Tomará medidas razonables para notificar con prontitud al Acusado que LIFEVANTAGE ha retirado o inhabilitado el acceso al supuesto material infractor.

**En ese momento, el Acusado podrá presentar una contranotificación por escrito al agente designado por**

**LIFEVANTAGE. La contranotificación debe incluir sustancialmente toda la información siguiente:**

- Una firma electrónica o física del Acusado o de alguien autorizado para actuar en su nombre;
- Una descripción del material protegido por derechos de autor que ha sido retirado o inutilizado;
- La ubicación exacta del material antes de que fuera retirado o inutilizado;
- Una declaración bajo pena de perjurio de que el Acusado cree de buena fe que el material protegido por derechos de autor ha sido retirado o inutilizado como resultado de un error o una identificación errónea; y
- El nombre, dirección y número de teléfono del Acusado junto con una declaración de que éste se somete a la jurisdicción del Tribunal Federal del Distrito en el que reside o, si la dirección del Acusado se encuentra fuera de los Estados Unidos, una declaración de que el Acusado se somete a la jurisdicción del Tribunal Federal de Distrito de los Estados Unidos situado en Salt Lake City, Utah.

**Tras la recepción de una contranotificación que contenga sustancialmente toda la información anterior, LIFEVANTAGE tomará los siguientes pasos:**

- Le enviará a usted una copia de la contranotificación del Acusado;
- Le informará a usted de que LIFEVANTAGE reemplazará el material supuestamente infractor o dejará de inhabilitar el acceso al mismo en un plazo de diez (10) días hábiles; y
- Reemplazará el material supuestamente infractor que fue retirado previamente o dejar de inhabilitar el acceso al mismo en un plazo no inferior a diez (10) ni superior a catorce (14) días tras la recepción de la contranotificación del Acusado, a menos que usted haya proporcionado al agente designado por LIFEVANTAGE pruebas de que ha interpuesto una acción judicial solicitando una orden judicial que impida al Acusado realizar la supuesta infracción objeto de su notificación escrita.

**La Política de LIFEVANTAGE es cesar los privilegios en línea de los individuos que violen repetidamente los derechos de autor de otros.**

Nuestro Sitio y su Contenido se facilitan "**tal cual**" y "**según disponibilidad**", sin garantía de ningún tipo. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, renunciamos expresamente a todas las garantías, explícitas o implícitas, incluidas entre otros las garantías de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado y no infracción, así como las que se deriven de la legislación o de otro modo, o en negociación o uso comercial. No garantizamos en modo alguno la exhaustividad, precisión, corrección, integridad, fiabilidad, vigencia, adecuación, idoneidad, funcionalidad, disponibilidad o funcionamiento de este Sitio o de los Contenidos o servicios facilitados en este Sitio o accesibles desde el mismo. No garantizamos que el funcionamiento de este Sitio sea ininterrumpido, libre de errores, libre de virus y/u otros componentes dañinos para el equipo o el software.

En ningún caso seremos responsables, ni asumimos responsabilidad alguna, por cualquier daño directo, indirecto, especial, incidental o consecuente que surja de o en relación con el uso o la imposibilidad de usar este Sitio (o el

Contenido o los servicios facilitados en este Sitio o accesibles desde él), o de cualquier otro modo, incluso si se nos advierte de la posibilidad de tales daños.

Nos reservamos el derecho a denegar el servicio a nuestra entera discreción y sin notificación previa. Usted es el único responsable del uso que haga del Sitio, y acepta indemnizarnos, eximirnos de toda responsabilidad y defendernos de cualquier reclamación, daño, pérdida, responsabilidad, costo y gasto, incluidos los honorarios de abogados, que resulten de su uso o mal uso del Sitio. Queda estrictamente prohibido publicar o transmitir cualquier material ilegal, que infrinja la ley, amenazador, calumnioso, difamatorio, obsceno, indecente, incendiario, pornográfico o profano, o cualquier material que pudiera constituir o fomentar una conducta que pudiera considerarse un delito penal, dar lugar a responsabilidad civil o violar de cualquier otro modo cualquier ley.

Cuando LifeVantage modifique esta Política, publicaremos los cambios aquí para que usted sepa en todo momento qué información recopilamos y cómo podríamos usar o divulgar dicha información. Cualquier cambio a esta Política será considerado efectivo inmediatamente después de que se publiquen dichos cambios en este Sitio.

Cualquier reclamación o demanda con respecto a este Sitio deberá iniciarse en el plazo de un (1) año a partir del momento en que se origine la reclamación.

La presente Política y el acceso al Sitio se regirán e interpretarán de acuerdo con la legislación del estado de Utah, con exclusión de sus normas de elección de legislación y de las cuestiones que afecten a los derechos de autor, marcas comerciales y patentes en virtud de la legislación federal de EE.UU. Por la presente, usted consiente de forma irrevocable e incondicional en someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales del estado de Utah y de los EE.UU. con sede en Utah para cualquier litigio que surja o esté relacionado con el uso del Sitio o las compras de servicios realizadas a través del Sitio (y acepta no iniciar ningún litigio relacionado con los mismos excepto en dichos tribunales). Por la presente, usted renuncia irrevocable e incondicionalmente a cualquier objeción a la atribución de la competencia de cualquiera de dichos litigios a los tribunales del estado de Utah.

Esta Política y cualesquiera documentos expresamente incorporados por referencia constituyen el Acuerdo completo entre LifeVantage y usted en relación con el objeto de la misma. A su entera discreción, LifeVantage podrá enmendar o modificar unilateralmente esta Política o cualquier otro documento al que se haga referencia en el presente documento en cualquier momento mediante su publicación en el Sitio. Cualquier término enmendado o modificado será efectivo a partir de su publicación. El uso continuado del Sitio constituye la aceptación de cualesquiera términos y condiciones modificados.

#### **Información importante para usuarios, Clientes y/o Consultores ubicados en la Unión Europea:**

LifeVantage Netherlands B.V. ("**LifeVantage Netherlands**") es una subsidiaria propiedad de LifeVantage Corporation y es el controlador de datos (verantwoordelijke) de cualquier Información Personal que usted nos facilite cuando realice un pedido de productos o servicios desde dentro de la Unión Europea.

Usted acepta que LifeVantage Netherlands o un tercero que actúe en su nombre pueda recopilar Información Personal de usted, incluyendo nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, información de tarjeta de crédito, fecha de nacimiento y sexo, y transmitir dicha información a LifeVantage Corporation, que se encuentra en los Estados Unidos de América, con el fin de ejecutar su pedido de productos y/o servicios. LifeVantage Netherlands y/o LifeVantage Corporation pueden facilitar su Información Personal a nuestros socios de envío y procesadores de tarjetas de crédito para procesar su pedido de productos y/o servicios. Usted consiente y acepta que LifeVantage transfiera sus datos para estos fines.

Si desea solicitar una copia de sus Datos Personales, desea corregir o actualizarlos, o desea que se eliminen sus Datos Personales, póngase en contacto con LifeVantage Netherlands enviando un correo electrónico o llamando al número a continuación:

Atención al cliente:

0-800-088-5488 (Gratuito)

Correo electrónico: [eusupport@lifestage.com](mailto:eusupport@lifestage.com)

Póngase en contacto con nosotros si tiene alguna duda sobre este Sitio, el uso de su información o sobre esta Política, enviándonos un correo electrónico o llamando al número que se indica a continuación:

Atención al cliente:

1-866-460-7241

Fax: (855) 836-4925

Correo electrónico: [compliance@lifestage.com](mailto:compliance@lifestage.com)

Oficinas corporativas:

**LifeVantage Corporation**

**3300 N. Triumph Blvd, Suite 700**

**Lehi, UT 84043**

**801-432-9000**